

Algemene voorwaarden

1 Geldigheid

1.1 Deze algemene voorwaarden (AV) zijn naast het privacy-beleid voor de aankoop van gebruikte elektronica van toepassing. Alle diensten zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden. Andere regelingen treden alleen in werking met de uitdrukkelijke instemming van het management.

1.2 Scholten Trading raadt de verkoper aan de algemene voorwaarden te printen en te lezen. Omdat de voorwaarden in de loop van de tijd kunnen worden aangepast, raden wij u aan voor elke verkoop, via de website, de op dat moment van toepassing zijnde algemene voorwaarden te lezen en te accepteren.

2 Over Telefooninkopers – Scholten Trading.

2.1 Telefooninkopers is een handelsmerk van Scholten Trading (Hierna te noemen: “Scholten”). De website www.telefooninkopers.nl wordt beheerd door Scholten Trading, Alkmaarseweg 66, 1941DP Beverwijk.

3 Over verkoper

Verkoper garandeert dat hij/zij:

3.1 de rechtmatige eigenaar van het apparaat is, of toestemming heeft van de eigenaar om het apparaat te verkopen aan Scholten. Scholten is niet voornemens een standaard verificatie van het eigendomsrecht te bewerkstelligen, maar heeft het recht om van verkoper te vragen documenten te overhandigen, die het eigendom van het apparaat aantonen;

3.2 een inwoner van Nederland is;

3.3 minstens 18 jaar oud is.

3.4 Transacties via de website mogen alleen worden gedaan door verkopers uit Nederland.

4 Contract

4.1 Verkoper maakt een overeenkomst met Scholten voor de verkoop van het apparaat door het invullen van het online formulier op de Telefooninkopers website en deze op te sturen. De verkoop op afstand Regulations Act en de 14-dagen herroepingrecht voor de consument zijn hierdoor niet van toepassing.

4.2 Door het selecteren van een toestel op de website, het invullen van de respectievelijke staat en het indienen, komt het contract tot stand. De wederzijdse overeenkomst volgt uit een schriftelijke bevestiging. Deze wordt via de email verzonden (bevestiging van ontvangst).

4.3 Verkoper kan de Overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van Scholten aan een derde overdragen, af wijzen of anderszins van de hand doen.

5 Verkoop, verzending en betaling

5.1 De aangeboden prijs voor het toestel komt als onderdeel van het online proces tot stand. Door het indienen van het online formulier, doet verkoper een aanbod aan Scholten om het toestel te kopen voor de online weergegeven prijs. Alle prijzen op de website zijn inclusief BTW. De berekende prijs is geldig gedurende veertien (14) kalenderdagen na voltooiing van de online verkoop.

5.2 Na het invoeren van uw gegevens op de website en het versturen van het online formulier, krijgt u, bij acceptatie van het aanbod, door Scholten een bevestigings e-mail toegestuurd. Hierin wordt u tevens een ordernummer toegewezen.

Verzending van de apparaten

5.3 Nadat u het toestel online ingevoerd heeft en de verkoop heeft afgesloten wordt het adres per email toegezonden. Verzond het toestel vervolgens via PostNL naar betreffend adres. Verkoper zorgt voor een geschikte, stabiele en scheurbestendige envelop of pakket.

5.4 Zorg ervoor dat het apparaat wordt verzonden binnen zes (6) werkdagen na ontvangst van de bevestigingsmail, de transactie van het desbetreffende apparaat zal zonder verzending worden geannuleerd bij Scholten.

5.5 Het eigendom van het apparaat gaat over op Scholten op het moment van de overhandiging door de vervoerder bij Scholten. Scholten is niet verantwoordelijk voor apparaten die verloren gaan tijdens het vervoer naar Scholten. Het risico van verlies of andere schade tijdens het transport wordt door de verkoper gedragen tot de levering door de vervoerder bij Scholten.

5.6 Scholten raadt verkoper aan zich tot PostNL te wenden voor de voorwaarden van de verzending. Deze kunnen op www.postnl.nl worden ingezien en kunnen, op aanvraag, door Scholten ter beschikking gesteld worden.

5.7 Zodra de zending arriveert bij Scholten en de overeenstemming met de online gegevens en de actuele status van het toestel is geverifieerd, ontvangt verkoper een e-mail van Scholten met de ontvangstbevestiging.

5.8 De betaling vindt binnen 1 (één) werkdag plaats gerekend vanaf de verzending van de ontvangstbevestiging van het toestel. De betaling zal via een overschrijving naar het bij de verkoop aangegeven rekeningnummer plaatsvinden. Verantwoording voor vertragingen als gevolg van onjuiste informatie zal niet door Scholten worden gedragen.

6 Het toestel

6.1 De aangeboden prijzen zijn alleen van toepassing op volledig werkende toestellen en correct ingevulde formulieren. Tenzij anders overeengekomen

6.2 Elke Apple iPhone die verkocht wordt, moet overeenkomen met het merk en model die aangemeld werd tijdens het verkoopproces en moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Het toestel kan in- en uitgeschakeld worden
- Alle functies werken
- Alle knoppen werken
- Het toestel is vrij van waterschade
- Alle gegevens zijn van de telefoon gewist
- Het toestel is niet gekoppeld aan een iCloud-account.
- "Zoek mijn iPhone" is ontgrendeld.
- De simkaart is verwijderd en de simkaarthouder is teruggeplaatst
- De telefoon is volledig opgeladen en uitgeschakeld

6.3 Indien toestel niet overeenkomt met het ingevulde formulier en/of de voorwaarden die aan het toestel worden gesteld, zal een gereduceerde vergoeding worden geboden. Dit wordt per toestel vastgesteld en bepaald. De verkoper ontvangt hierover een email. Verkoper heeft 5 (vijf) werkdagen om te reageren. Indien verkoper niet met de gereduceerde vergoeding akkoord gaat kan het toestel retour worden gezonden. Mocht er binnen 5 (vijf) werkdagen niets worden vernomen van verkoper, dan zal dat worden gezien als een instemming met de door Scholten voorgestelde gereduceerde vergoeding.

6.4 Indien toestel niet overeenkomt met het ingevulde formulier en/of de voorwaarden die aan het toestel worden gesteld, en de verkoper niet akkoord gaat met de aangeboden gereduceerde vergoeding, zal het toestel retour worden gestuurd. Dit zal geschieden ná betaling van €9,95 aan afhandelings- en verzendkosten door verkoper aan Scholten.

7 Inzameling, verwerking en het gebruik van uw persoonlijke gegevens

7.1 Scholten verzamelt persoonlijke gegevens (zoals voornaam, achternaam, adres, woonplaats, bankgegevens, telefoonnummer en e-mail adres) uitsluitend voor de uitvoering van de trade-ins en alleen om de daarvoor vereiste context en schaal. De gegevens zullen worden behandeld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van de Federal Data Protection Act, de wet op telediensten, de Telecommunicatiewet en andere wettelijke vereisten voor de documentatie van de zakelijke transacties en overeenkomsten van verkoop.

7.2 Onder de Federal Privacy Act heeft de verkoper het recht op gratis informatie over de opgeslagen gegevens, evenals het recht om te corrigeren, te blokkeren of wissen van gegevens. Om gebruik te maken van deze rechten, met name het verkrijgen van informatie, kan de verkoper zich schriftelijke richten aan klantenservice@telefooninkopers.nl

7.3 Scholten zal geen informatie delen met derden, en zal de gegevens ook niet voor andere doeleinden dan voor de verkoop van het toestel gebruiken.

7.4 Informatie, die Scholten van verkoper opslaat, wordt voornamelijk voor de afwikkeling van de koopcontracten (oa. communicatie, levering en betaling) gebruikt en opgeslagen. Ten derde, wordt de verzonden informatie zonder toestemming voor de uitvoering van technische, logistieke of andere functies gebruikt die het Scholten vergemakkelijken de contractuele verplichtingen na te komen.

7.5 Voor meer informatie over de aard, omvang, locatie en het doel van het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonlijke gegevens die vereist zijn voor bij de registratie bij Scholten, verwijzen wij u naar de Privacy Policy.

8 Slotbepalingen

8.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De VN-inkoop wet is uitgesloten en het Weens Koopverdrag (CISG).

8.2 Alle geschillen, met uitsluiting van die geschillen die tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden uitsluitend beslecht door de rechtbank te Amsterdam.